


SOMMAIRE

Consignes de sécurité importantes	38
Description	40
Accessoires	41
Assemblage	43
Fonctionnement	45
Entretien	48
Spécifications	51
Guide de dépannage	52
Garantie	53

TINECO EST LÀ POUR VOUS AIDER.

Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

 www.tineco.com

 **1-855-292-8864**
Lu. - Ve. 9 h à 18 h (CST)

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Usage domestique exclusivement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter des précautions de sécurité élémentaires, incluant les suivantes :

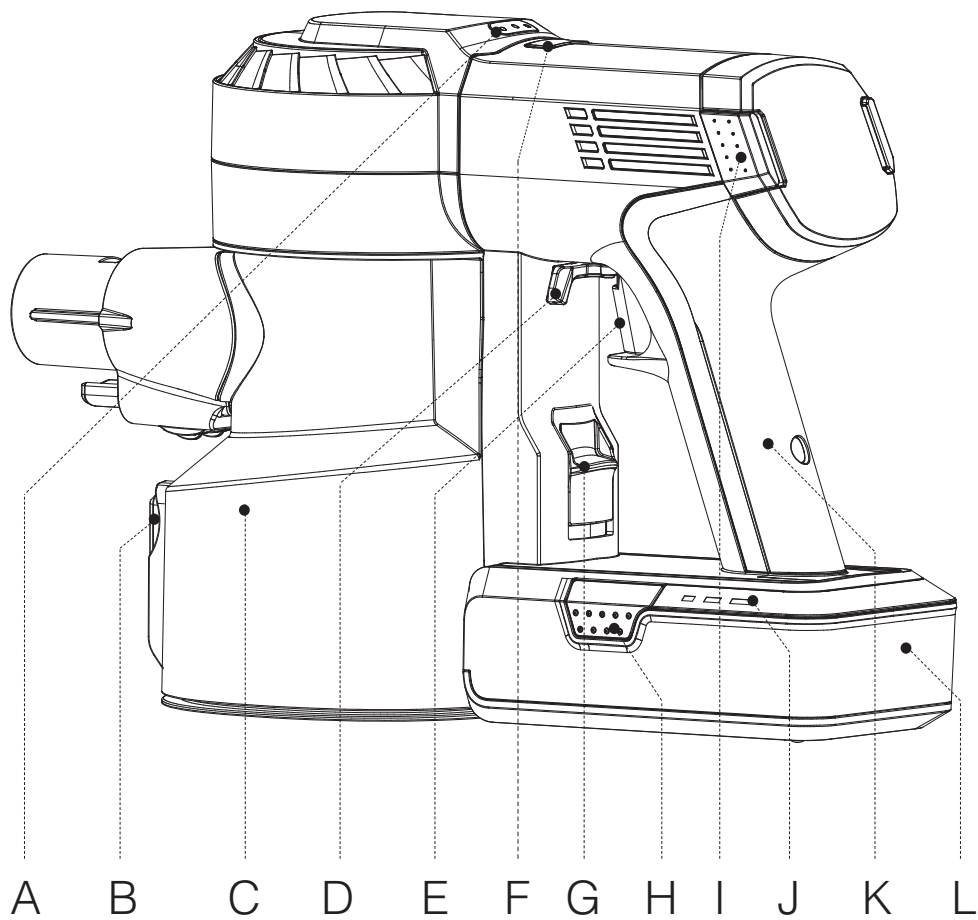
LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL). Ne pas respecter les consignes de sécurité et les instructions peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT – Afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles :

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions.
3. Cet appareil est conçu pour un usage en INTÉRIEUR UNIQUEMENT. N'utilisez pas cet appareil en plein air, ni dans un environnement commercial ou industriel. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou avec de l'eau stagnante.
4. Veillez à ce que cet appareil ne soit pas utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
5. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le constructeur.
6. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé(e). Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
7. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise et/ou les bornes du chargeur avec les mains mouillées.
8. N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si l'une des ouvertures est obstruée. Veillez à éviter l'accumulation dans les ouvertures de tout ce qui pourrait diminuer le flux d'air (poussières, peluches, poils, etc.).
9. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et autres parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
10. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
11. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.

12. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
13. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
14. Évitez la mise en marche accidentelle. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant d'insérer la batterie, de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil avec un doigt sur l'interrupteur ou le brancher alors que son interrupteur est en position de marche favorise les accidents.
15. Déconnectez la batterie de l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'outil.
16. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable fournie avec cet appareil. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
17. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries Tineco spécialement conçues pour cet usage. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
18. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, elle doit être rangée loin de tout objet métallique, tel que trombone, pièce de monnaie, clef, clou, vis et tout autre petit objet métallique qui risquerait de mettre en contact ses bornes. Court-circuiter les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures et un incendie.
19. Si la batterie est soumise à des conditions abusives, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations et des brûlures.
20. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
21. N'exposez pas la batterie ou l'appareil à des flammes ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 °C (266 °F) peut provoquer une explosion.
22. Respectez toutes les instructions de charge et ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est au-delà de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
23. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cet appareil contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées. Cela permettra de garantir une utilisation sûre de l'appareil.
24. Cet appareil contient une batterie cellulaire non remplaçable. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
25. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.
26. Ne chargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4 °C (39,2 °F), mais inférieure à 40 °C (104 °F). Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.

Description

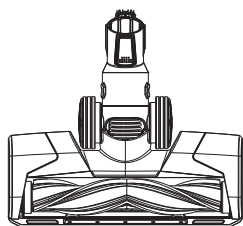


- A. Voyant Faible-Moy-Max
- B. Bouton de vidage du bac à poussières
- C. Bac à poussières
- D. Verrou de la gâchette
- E. Gâchette
- F. Bouton de changement de mode
- G. Bouton de déverrouillage du bac à poussières
- H. Bouton de déverrouillage de la batterie
- I. Bouton de déverrouillage du filtre HEPA
- J. Indicateur lumineux de la batterie
- K. Poignée en caoutchouc
- L. Bloc-batterie

Accessoires

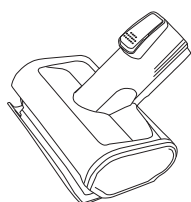
Remarque :

- Testez un accessoire sur une petite zone peu visible avant de l'utiliser sur des surfaces sensibles.
- La boîte d'emballage indique les accessoires fournis avec votre achat.
- Comme illustré ci-dessous, de nombreux composants sont compatibles avec ce modèle. Si vous avez besoin de plus d'accessoires, veuillez aller sur le site www.tineco.com ou store.tineco.com.



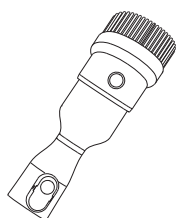
LED électro-brosse multi-tâches

Idéal pour les sols durs et les moquettes / tapis.
Très efficace pour secouer la saleté incrustée dans le tapis.



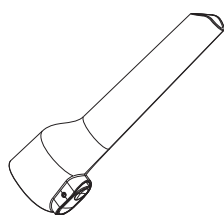
Mini brosse turbo

Pour passer l'aspirateur sur les meubles rembourrés, les matelas, etc.
Aspirer les poils d'animaux de compagnie et enlever la saleté incrustée.



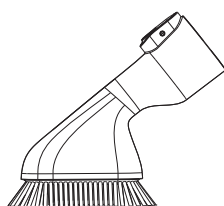
Brosse combinée 2-en-1

Permet de passer entre une brosse large et une brosse douce en appuyant sur le bouton de déverrouillage. La brosse souple est plus efficace sur les meubles à surface dure et la brosse large sur les meubles rembourrés, les rideaux, etc.



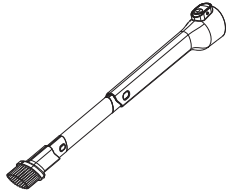
Suceur plat

Pour les coins, recoins et autres endroits difficiles d'accès tels que les sièges auto, les cadres d'image et les placards.



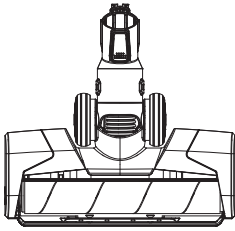
Brosse souple à poussière

Les poils inclinés sur la forme ovale mince permettent un contact antistatique et amorti. Convient pour dépoussiérer les étagères, les lampes, les surfaces délicates, les appareils électroniques, etc.



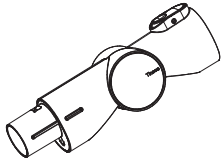
Long suceur plat flexible

Facile à plier, il facilite l'accès aux endroits étroits. Il convient au nettoyage de la poussière derrière et sous les meubles, autour des réfrigérateurs et de nombreux autres espaces étroits.



Rouleau-brosse turbo LED

Parfait pour les sols durs, en particulier les sols en bois sensibles. Il permet de ramasser les saletés grossières et fines en même temps.



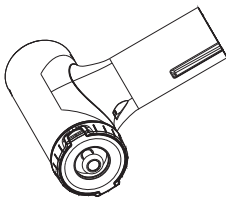
Tube flexible multi-angle

Un joint articulé permet de le régler pour plus de flexibilité lors du nettoyage de haut en bas.



Tube d'extension flexible

Excellentes extension et flexibilité pour accéder aux espaces difficiles à atteindre, idéal pour une utilisation en voiture. Compatible avec tous les accessoires Tineco non motorisés.



Outil de nettoyage pour pré-filtre

Un filtre sale est l'une des principales causes de la perte d'aspiration, et cet outil est conçu pour prolonger la durée de vie de votre filtre. Placez le filtre sale à l'intérieur de l'outil de nettoyage du pré-filtre et fermez le couvercle. Utilisez l'appareil en mode MAX et faites pivoter le capot latéral.

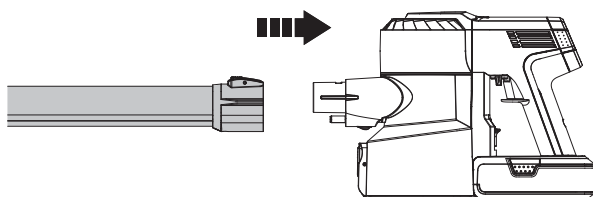


Outil de nettoyage des poils/cheveux

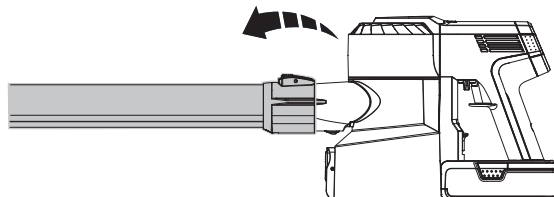
Utilisez l'extrémité munie d'une petite lame pour enlever les poils/cheveux et les débris enroulés autour du rouleau. Utilisez l'extrémité avec la brosse pour nettoyer la fenêtre de brosse et le bac à poussières, au besoin.

Assemblage

Installation du tube

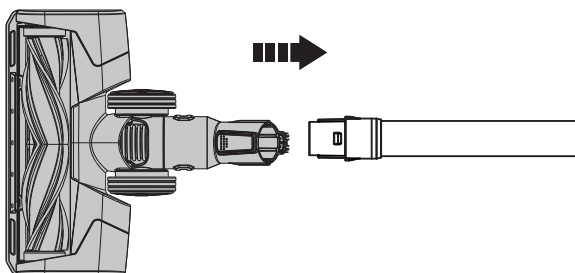


Insérez le tube.

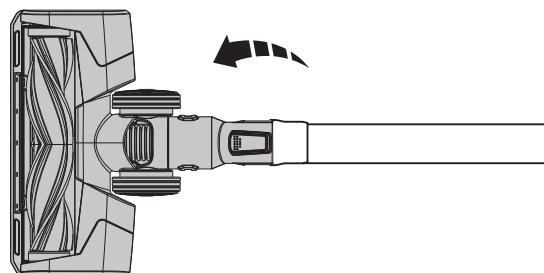


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le tube.

Installation de la brosse

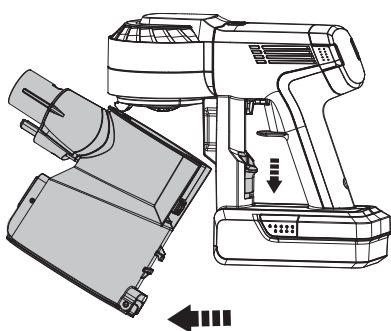


Insérez la brosse.

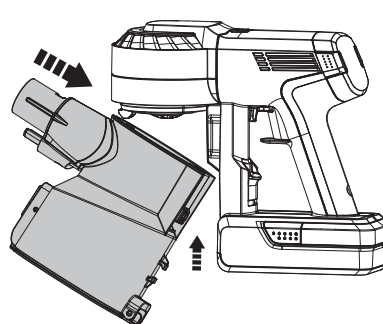


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez la brosse.

Installation du bac à poussières

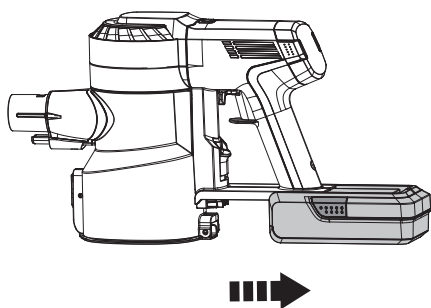


Pour nettoyer plus en profondeur le bac à poussières, appuyez sur son bouton de déverrouillage pour le détacher de l'appareil.

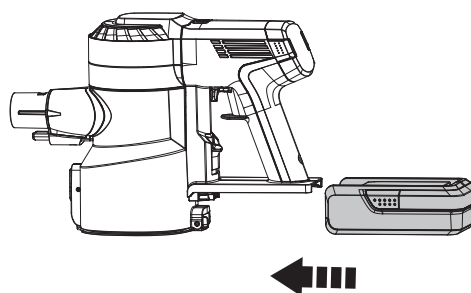


Lors de la réinstallation du bac à poussières, maintenez une certaine inclinaison et insérez le haut du bac à poussières dans le crochet du corps principal. Poussez vers le haut jusqu'à ce que le crochet soit fixé dans la fente du bac à poussières avant de s'enclencher en place.

Installation de la batterie



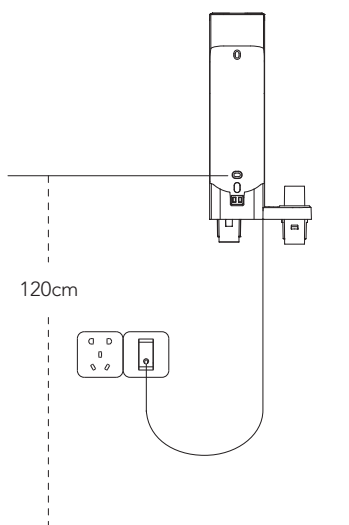
Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la batterie, puis retirez-la.



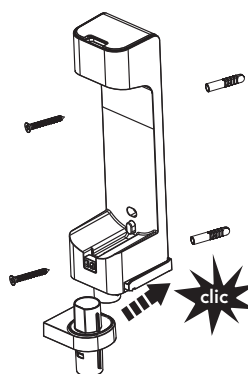
Pour la remettre en place, faites glisser la batterie dans l'emplacement au bas du boîtier principal. La batterie s'enclenchera en position une fois qu'elle sera correctement insérée.

FR

Installation de la station d'accueil murale



Déterminez le meilleur emplacement pour fixer la station murale. Nous recommandons de la placer à 120 cm du trou de vis au sol (il peut être nécessaire de l'ajuster en fonction de la situation réelle).



Assemblez les deux composants du support, jusqu'à entendre le « clic » indiquant un montage correct. Une fois cette étape terminée, utilisez les vis fournies par Tineco pour fixer la station d'accueil au mur.

Avertissement :

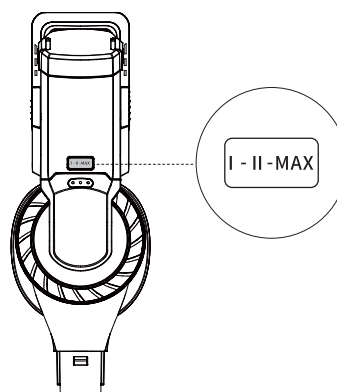
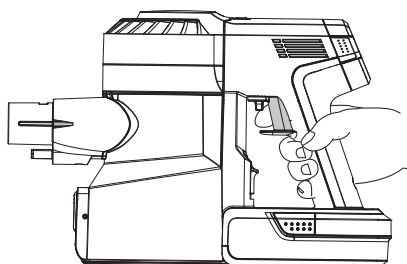
- Assurez-vous que le mur autour de la zone de montage ne comporte pas de tuyaux de gaz ou d'eau, ou de câbles ou fils électriques.
- Pour éviter que la station d'accueil ne tombe, assurez-vous qu'elle est solidement installée.

Fonctionnement

Préparation à l'utilisation

Remarque :

- Avant la première utilisation, veuillez recharger l'appareil (voir « Recharger la batterie ») pendant 3 à 4 heures dans une zone où la température ambiante est comprise entre 4 °C et 40 °C.
- Sélectionnez un accessoire et fixez-le à l'appareil avant utilisation (voir « Accessoires »).



Appuyez sur la gâchette pour activer l'aspiration. Appuyez sur le verrou de la gâchette pour la maintenir en mode d'alimentation continue.

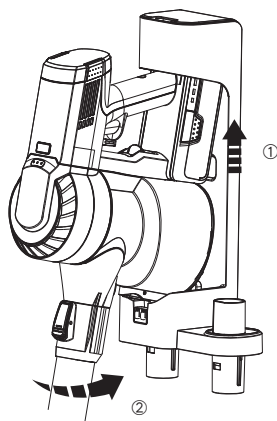
Appuyez sur le bouton **I - II - MAX** pour accéder au mode MAX. En mode MAX, appuyez sur le bouton **I - II - MAX** pour revenir en mode Faible.

Mode faible : un voyant lumineux éclairé

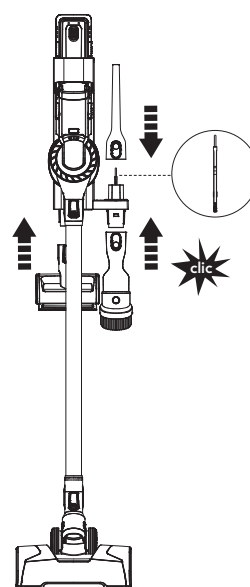
Mode intermédiaire : deux voyants lumineux éclairés

Mode MAX : tous les voyants lumineux sont allumés

- Placez l'appareil sur la station murale pour un rangement et une recharge pratiques après utilisation.

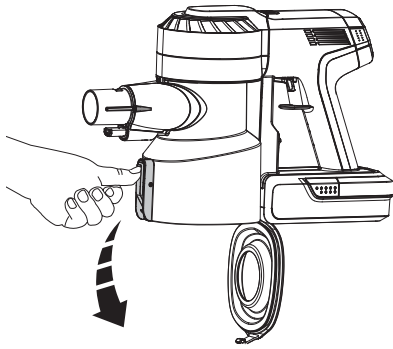


Placez le boîtier principal sur la station d'accueil.

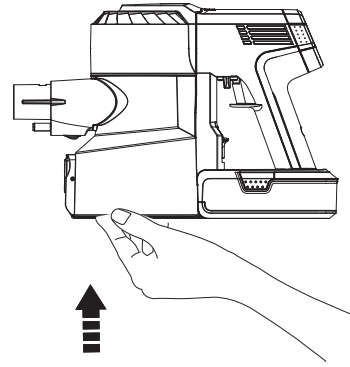


Pour éviter d'endommager les poils, placez toujours les accessoires sur la station après utilisation.

Vidage du bac à poussières



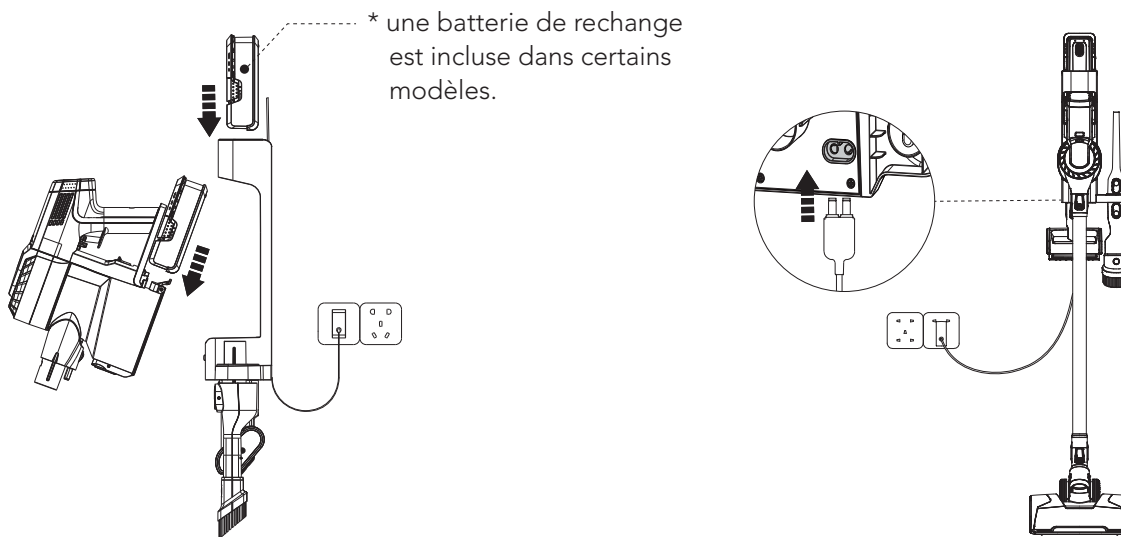
Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté du bac à poussières et videz le contenu.



Fermez et remettez en place le volet du bac à poussières.

Recharger la batterie

- Lorsqu'elle est fixée sur la station d'accueil murale, la batterie fixée au corps principal se charge en premier, suivie de la batterie de réserve.



* une batterie de recharge est incluse dans certains modèles.

Branchez l'adaptateur à la station murale et à une prise.

Pour charger, fixez le corps principal et/ou la batterie de recharge sur la station d'accueil. La batterie peut être rechargée lorsqu'elle est fixée au corps principal, ou séparément.

Avertissement :

- Utilisez uniquement l'adaptateur fourni par Tineco pour recharger la batterie.
- Pendant de longues périodes d'inutilisation, rangez la batterie au lithium dans un endroit frais et sec. Assurez-vous que la batterie est à moitié chargée tous les 3 mois (2 voyants de batterie s'allument en mode normal).
- Entrez-la correctement dans un endroit sec. N'exposez pas l'appareil à la lumière du soleil ni au gel. Plage de température recommandée : 4 °C (39,2 °F) à 40 °C (104 °F).

Autonomie

- Li-ion de 2 000 mAh:
Mode Faible/Moy/MAX : ~30 min/14 min/10 min
- Li-ion de 2 500 mAh:
Mode Faible/Moy/MAX : ~40 min/19 min/12 min
- *L'autonomie réelle dépend de la quantité et de la capacité de la batterie.
- Les données de l'autonomie estimée sont obtenues par le laboratoire Tineco avec une batterie et des accessoires non motorisés.

Durée de charge

- Il faut compter environ 3 à 4 heures pour recharger une batterie.
- Les données estimées ont été obtenues par un laboratoire Tineco à des températures ambiantes comprises entre 4 °C (39,2 °F) et 40 °C (104 °F).

Indicateur

En cours d'utilisation



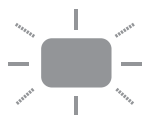
Trois voyants bleus fixes restent allumés : pleine charge.



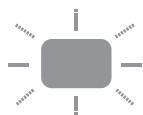
Deux voyants bleus fixes : charge moyenne.



Un voyant bleu fixe : charge faible.



Un voyant rouge clignotant : hors tension, l'appareil est bloqué ou la batterie est surchauffée.

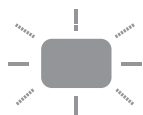


Un voyant rose clignotant : les filtres ou la bouche d'aspiration sont bloqués.

Durant la charge



Trois voyants bleus clignotent successivement : recharge en cours.



Un voyant rouge clignotant : problème, vérifiez le guide de dépannage.

Chargé à 100 %



Pendant 5 minutes : trois voyants bleus fixes restent allumés.



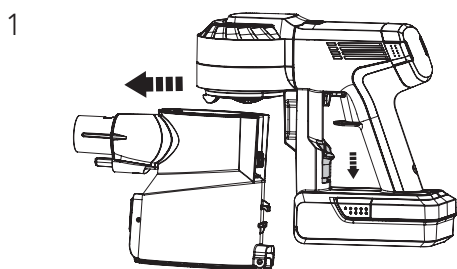
Après 5 minutes : voyants éteints.

Entretien

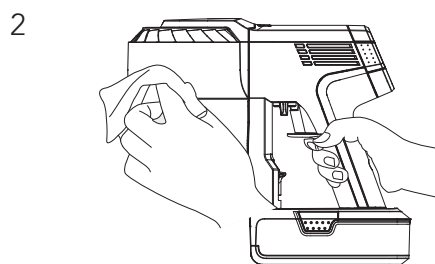
Remarque :

- Nettoyez le bac à poussières et les filtres après chaque utilisation.
- Utilisez l'outil de nettoyage pour nettoyer soigneusement le pré-filtre lorsque la lumière rose clignote. Pour maintenir des performances élevées, lavez et séchez le pré-filtre tous les mois et remplacez-le tous les 6 mois.
Lavez et séchez le filtre HEPA tous les 3 mois, et remplacez-le tous les 12 mois.

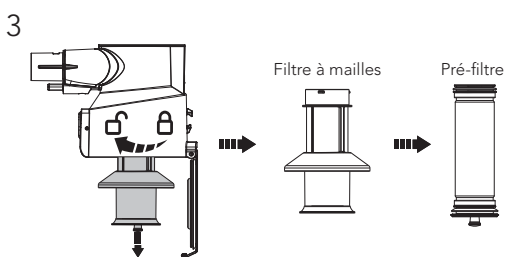
Bac à poussières et filtre à mailles



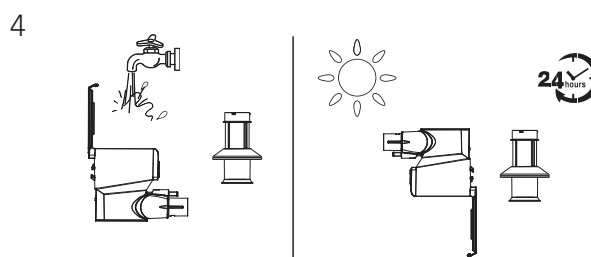
Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussières et retirez-le.



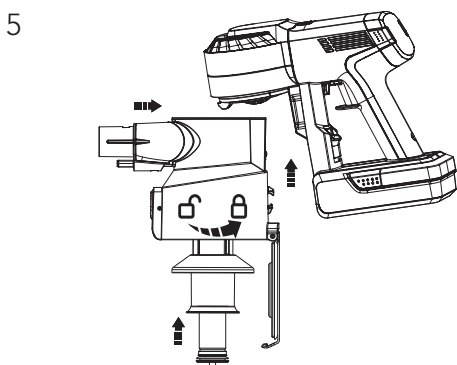
Nettoyez avec un chiffon humide, en prenant soin d'empêcher l'eau de pénétrer dans le corps principal et la batterie de l'appareil.



Tournez les filtres dans le sens antihoraire pour les retirer.

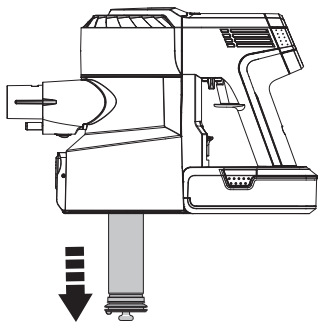


Nettoyez le bac à poussières et le filtre à mailles sous l'eau courante froide. Séchez complètement à l'air libre avant de remettre en place.

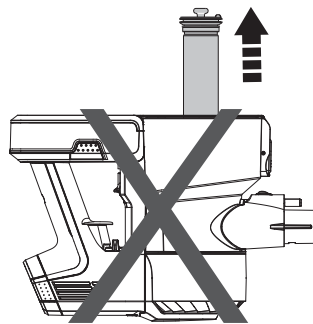


Après le nettoyage, insérez correctement le pré-filtre propre dans le filtre à mailles et il s'enclenche en place. Installez le filtre propre et le bac à poussière dans le corps principal, puis remplacez le couvercle du bac à poussières.

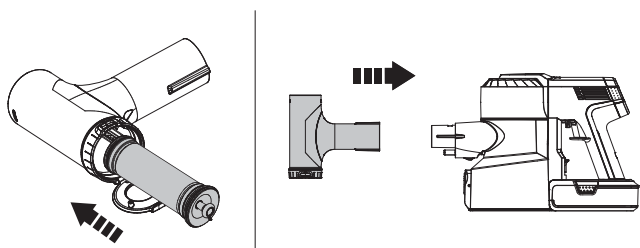
Pré-filtre



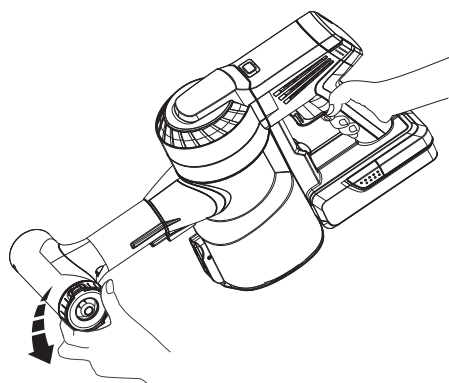
Assurez-vous que l'appareil est éteint avant de le nettoyer, et retirez le pré-filtre sale du porte-filtre à mailles.



Ne retournez pas l'appareil lorsque vous retirez ou installez le filtre pour empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.

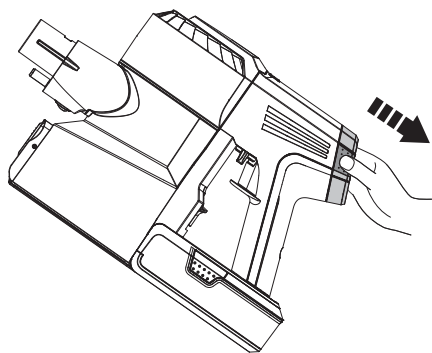


Remplacez le filtre propre dans le boîtier principal. Placez le pré-filtre encrassé dans l'outil de nettoyage et connectez-le au boîtier principal.

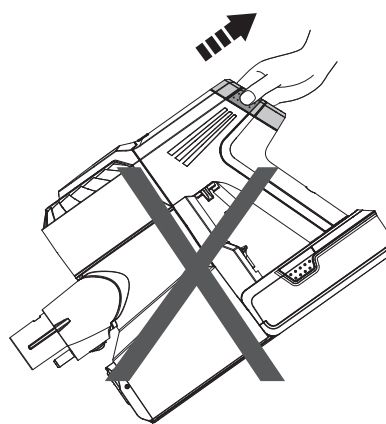


Utilisez l'appareil en mode MAX et faites pivoter le capot latéral pour nettoyer le pré-filtre encrassé.

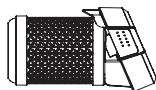
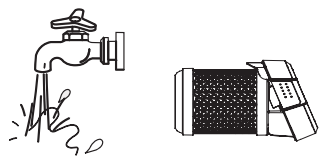
Filtre HEPA



Appuyez sur le bouton de déverrouillage HEPA et retirez-le délicatement pour le nettoyage. N'utilisez pas l'appareil sans avoir préalablement installé le filtre HEPA.



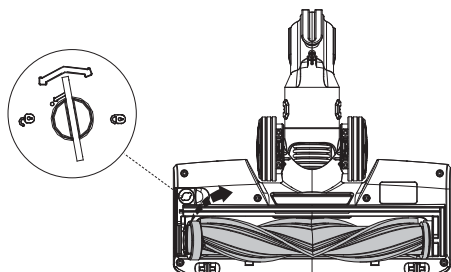
Ne placez pas l'appareil comme illustré ci-dessus lors du retrait ou de l'installation du filtre HEPA afin d'empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.



Le filtre HEPA peut être lavé à l'eau courante et doit être séché complètement avant d'être réinstallé.

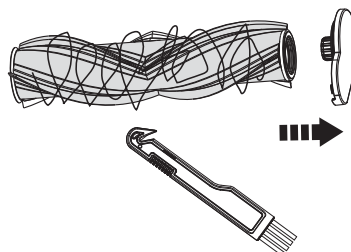
Rouleau brosse

1



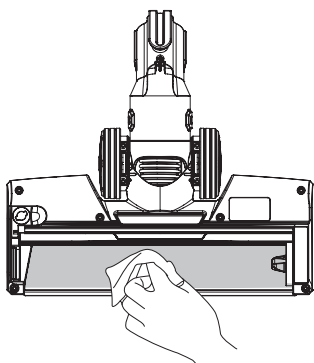
Utilisez une pièce de monnaie ou un autre outil pour déverrouiller le verrou du rouleau de la brosse, puis retirez la brosse de la fenêtre de brosse.

2



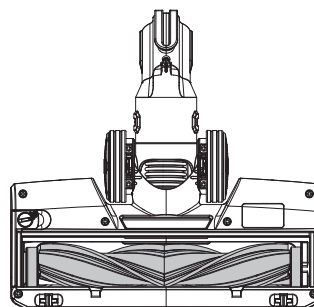
Enlevez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux Tineco.

3



Nettoyez doucement la fenêtre de brosse transparente.

4



Après le nettoyage, réinstallez la brosse.




Avertissement :

- La brosse motorisée contient des composants électriques qui ne peuvent pas être trempés ou lavés à l'eau.

Spécifications

Produit	Série A11
Tension	21,6 V ⁼⁼⁼
Puissance d'alimentation	450 W
Capacité du bac à poussières	0,6 L
Temps de charge (une batterie)	3 à 4 heures
Entrée CA	100-240 V~

Élimination des déchets

- La batterie contient des matériaux nuisibles pour l'environnement, et doit donc être enlevée de l'appareil avant l'élimination de celui-ci.
- Éteignez l'appareil avant d'enlever la batterie.
- Les batteries, les chargeurs, les accessoires et l'emballage doivent faire l'objet d'un tri dans l'optique d'un recyclage écologique. Ne les jetez pas au feu, à l'eau ou dans le sol. Les chargeurs et batteries ne doivent en aucun cas être jetés avec les ordures ménagères ! 
- En cas de contact du liquide de batterie avec la peau ou les vêtements, rincez immédiatement à l'eau afin d'éviter toute irritation, et consultez un médecin.

Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas	Pas d'alimentation	Chargez la batterie
	La bouche d'aspiration est bouchée	Vérifiez et éliminez les obstructions
Faible puissance d'aspiration	Le bac à poussières et les filtres sont remplis	Nettoyez le bac à poussières et les filtres
	Le pré-filtre n'est pas installé	Installez le pré-filtre
	L'appareil est bloqué (tel que le tube, la bouche d'aspiration ou d'autres pièces)	Éliminez les obstructions
	Le rouleau brosse est enveloppé de cheveux/poils ou de fibres	Nettoyez le rouleau brosse
Sons de moteur anormaux	L'appareil est bloqué (tel que le tube, la bouche d'aspiration ou d'autres pièces)	Éliminez les obstructions
La batterie ne peut pas être rechargée	La batterie n'est pas correctement installée	Retirez la batterie et réinsérez-la
Le voyant rouge clignote, le corps principal continue de fonctionner quand la brosse s'arrête	La brosse est bloquée	Arrêtez l'appareil et nettoyez le rouleau brosse
Un voyant rouge clignotant	Hors tension, la batterie est surchauffée ou l'appareil est bloqué	Chargez la batterie, refroidissez la batterie ou enlevez les obstructions
Un voyant rose clignotant	Les filtres ou la bouche d'aspiration sont bloqués	Nettoyez les filtres ou enlevez les obstructions

Remarque :

Si le guide de dépannage ci-dessus ne fournit pas de solution, veuillez consulter notre site Web www.tineco.com pour plus d'aide.

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

- S'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de la fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT ?

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou d'utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les dommages de tapis ou de plancher en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

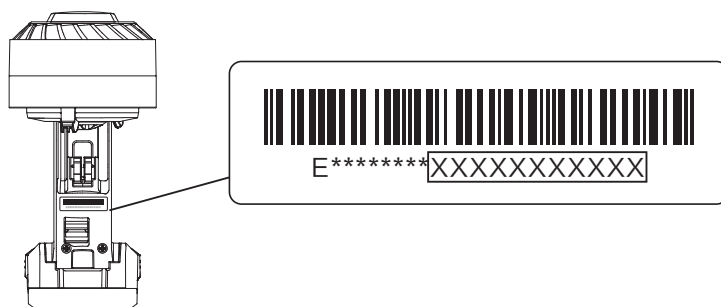
LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
 - La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
 - Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
 - Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.
- Veuillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

SERVICE DE GARANTIE

Enregistrement : Nous recommandons vivement d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco (www.tineco.com). L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir les 11 derniers chiffres du numéro de série (enlevez le bac à poussières figurant au dos de l'appareil).

Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



Comment faire une réclamation : Veuillez conserver votre preuve d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande.

Tous les travaux seront effectués par Tineco ou un agent agréé.

Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco.

Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

**Contactez notre service après-vente au
1-855-292-8864
ou visitez le site Web de Tineco à l'adresse
www.tineco.com
pour profiter de l'expertise du service
après-vente.**

tineco

Live Easy.
Enjoy Life.



tinecoglobal




Contact us - We'll get back to you within 1 business day.

Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.

Contactez-nous. Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

 www.tineco.com

 1-855-292-8864

 Mon. - Fri. 9am - 6pm (CST)